

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) – AXTEK line Kft.

I. Általános rendelkezések

1. A szállítások vagy szolgáltatások (a továbbiakban: szállítások) terjedelmére, feltételeire vonatkozóan jelen szerződési feltételek alkalmazandók. Az AXTEK line Kft. és megrendelő között egyszer létrejött jelen szerződési feltételek minden további szerződéskötésre is vonatkoznak. Felek jelen általános szerződési feltételektől eltérő külön megállapodása további szerződéskötéseikre csak külön kikötés esetén vonatkozik.
2. Az AXTEK line Kft. jelen szállítási feltételeitől eltérő rendelkezésekről csak az AXTEK line Kft. ügyvezetője, valamint megbízottja folytathatnak egyeztető tárgyalásokat. Az eltérő rendelkezések csak azok AXTEK line Kft. által írásban történő elfogadása után válnak hatályossá.
3. A szállítások vagy szolgáltatások (a továbbiakban: szállítások) terjedelmére, feltételeire (beleértve a korábban megtörtént szállításokat is) a mindig érvényben lévő ÁSZF feltételei érvényesek. Ettől eltérő feltételek csak a két fél között külön írásos megállapodás esetén rögzítésre került ÁSZF kondíciók esetén lehetnek érvényben.
4. A költségvetés, a műszaki rajzok, valamint szoftverek és programleírások és az egyéb mellékletek (a továbbiakban: iratok) tekintetében az AXTEK line Kft. fenntartja tulajdonosi és korlátlan szerzői hasznosítási jogát.
5. Az AXTEK line Kft. részszállítása a két fél ellenkező megállapodásának hiányában megengedett.
6. Felek jognyilatkozatai kizárólag írásban érvényesek.
7. Felek a tudomásukra vagy birtokukba jutott információkat, iratokat, adatokat kötelesek üzleti titokként kezelni. Ezek harmadik személy részére történő átadása kizárólag a másik fél írásos hozzájárulásával lehetséges.

II. Ajánlat, Vételár és fizetési feltételek

1. Vételáron az AXTEK line Kft. által megjelölt telephelyen átvett termék, a mindenkor érvényes törvényben szabályozott forgalmi adóval növelt ár értendő.
2. Ha az AXTEK line Kft. vállalta az összeszerelést/tesztelést, ebben az esetben a költségeket és az AXTEK line Kft. díjazását felek külön megállapodásban rendezik. Ekkor az AXTEK line köteles visszakövető munkalapot kiállítani a kapcsolódó munkáról és annak eredményéről.
3. A fizetéseket az AXTEK line Kft. által megjelölt, és ennek alapján mindkét fél által jóváhagyott rendben kell teljesíteni.
4. A megrendelő csak olyan követelések beszámítására jogosult, amelyek AXTEK line Kft. által elismertek vagy jogerősen megállapítást nyertek, egyéb követelések az AXTEK line Kft.-vel szemben történő beszámítása kizárt.
5. A kiadott ajánlat elszámolási deviza típusát a rendelés leadást követően (rendelés menete közben) megváltoztatni, átváltani nem lehet, azt az ajánlatban megfogalmazott devizában és feltételek szerint szükséges kiegyenlíteni. Amennyiben az ajánlat devizatípusa partnerünknek nem megfelelő, azt a megrendelés előtt egy új ajánlat kiadásával lehetséges módosítani, az akkor érvényben lévő (AXTEK line Kft által definiált) deviza váltási árfolyamoknak és egyéb kondícióknak megfelelően.
6. Késedelmes fizetés esetén megrendelő az alábbiakat köteles megfizetni az AXTEK line Kft-nek, a követelést jelentő számla összegén felül:
6a, késedelmi kamatot a késedelembe esés napjától a kifizetés napjáig terjedő idő alapján, mely az MNB jegybanki alapkamat + 8% -nak megfelelő (a teljes kiállított számla nettó összegére vonatkozóan), valamint
6b, kezelési költséget, mely költség a kiállított számla teljes nettó értékének 3%-a, de minimum 50e Ft nettó, valamint
6c, minden egyéb felmerülő ügyvédi, jogi, peres, behajtási, stb. költségeket, melyek a teljes (számla) összeg, kezelési költség(6b) és kamat (6c) kifizetéséig bármilyen módon felmerülnek.

III. Tulajdonjog-fenntartás

1. A szállítások tárgya (megrendelőnek leszállított áru) az AXTEK line kft. tulajdonát képezi valamennyi, a megrendelővel szemben bármilyen jogcímen fennálló követelése teljesítéséig.
2. A megrendelő jogosult az árut szokásos üzleti tevékenysége keretében – az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendelkezések megtartásával - elidegeníteni. Az elidegenítési meghatalmazás a megrendelő vagyonát érintő felszámolási- vagy csődeljárás, illetőleg végrehajtási eljárás indítása iránti kérelem benyújtása esetén automatikusan érvényét veszti.
3. A tulajdonjog fenntartás időtartama alatt a megrendelő számára tilos az áru zálogjoggal terhelése vagy egyéb megterhelése.
4. A megrendelő köteles az AXTEK line kft.-t harmadik személy által indított, a tulajdonjogi fenntartással korlátozott árut érintő bármely peres-, nem peres (így különösen végrehajtási eljárásról, felszámolási- vagy csődeljárásról) a peres- és nem peres eljárással kapcsolatos nyilatkozat megtételéhez (végrehajtással szembeni igénybejelentéshez) szükséges iratok átadása mellett haladéktalanul értesíteni. Az AXTEK line Kft. ez által keletkező beavatkozási költségeit a megrendelő viseli. Ugyanez az értesítési kötelezettség vonatkozik a tulajdonjogi fenntartással korlátozott árut érintő lefoglalás, zálogba vétel, harmadik személy általi egyéb rendelkezés, illetőleg bármilyen beavatkozás esetén.
5. Ha a megrendelő a szerződésben foglalt lényeges kötelezettségeit vétkesen megszegi, különös tekintettel a fizetési késedelemre, az AXTEK line kft. a megrendelő figyelmeztetését követően jogosult az egyoldalú elállásra és az áru visszavételére, a megrendelő pedig köteles az árut visszaadni. A visszavétel, illetve a tulajdonjog-fenntartás érvényesítése vagy a fenntartott áru AXTEK line kft. általi birtokba vételének ténye azonban nem jelenti automatikusan az AXTEK line kft. szerződéstől való elállását, csak ha az AXTEK line Kft. ezt kifejezetten kijelentette.
6. Az AXTEK line Kft. jelen III. pontban meghatározott jogai akkor szűnnek meg, ha a megrendelő vele szemben minden fizetési kötelezettségét maradéktalanul teljesítette.

IV. Szállítási határidők. kötbér

1. A szállítási határidő betartásának feltétele, hogy a megrendelés műszakilag véglegesített és megrendelő által jóváhagyott legyen, ill. a megrendelő által benyújtandó valamennyi irat, szükséges engedély a biztonságos, határidőre történő és szakszerű leszállításhoz kellő időben írásban beérkezzen, valamint, a megrendelő a megállapodott feltételeket és egyéb kötelezettségeit teljesítse. Amennyiben e feltételek nem teljesülnek idejében, a határidők ennek megfelelően meghosszabbodnak, kivéve, ha a késedelem az AXTEK line kft. terhére róható.

2. Ha a határidők be nem tartása vis majorra, pl. mozgósításra, háborúra, világjárványra, forradalomra vagy hasonló eseményre, például sztrájkra, kizárásra vezethető vissza, ennek megfelelően a határidők meghosszabbodnak. Ha az áru küldését vagy kézbesítését a megrendelő kérésére a készre jelentést követően el kell halasztani, a megrendelőnek minden megkezdett hétre a szállítandó áru vételára 2%-ának megfelelő mértékű raktározási díj számítható fel. A készre jelentést követő 30. napot meghaladó - megrendelő érdekkörében felmerülő okból eredő - raktározás esetén AXTEK line Kft. jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni és felmerült költségeit, valamint kárát a megrendelőtől igényelni.

3. A megrendelő, nem élhet kötbér igényrel a szállítási határidők csúszása, módosulása esetén.

V. Kárveszély átszállása

1. A megrendelőre száll át a következőkben foglaltak szerint a kárveszély: a. összeszerelés nélkül rendelt szállítmányok szállítása esetén akkor, amikor megrendelőnek vagy fuvarozójának átadják. b. összeszereléssel rendelt szállítmány esetén a felek külön megállapodása az irányadó.

2. Ha az átadás folyamata a megrendelő hibájából elhalasztódik, a kárveszély az átadás késedelmétől kezdődően megrendelőre száll át.

VI. Átvétel

A megrendelő köteles a szállítmányt annak nem jelentős hiányossága esetén is átvenni (részszállítmány). A felmerülő hiányosságot (annak dokumentált és bizonyított megléte esetén) köteles az AXTEK line Kft. záros határidőn belül pótolni.

VII. Garanciavállalás, meghibásodás

Az AXTEK line Kft. az általa szállított termékekért a képviselt márkák alapján és azok termékcsoportjai szerint, attól függően vállalja a garanciát (jótállást). A garancia idő a számla kiállítási dátumától kezdődően érvényes, a szerint számítható. A képviselt márkák és azon termékcsoportjain belül a következők a garancia idők (abc sorrendben):

- 7Starlake: 2 év
- AGL (Applied Green Light): 18 hónap AXTEK line kiterjesztett garancia
- Airskin: 2 év (AXTEK line kiterjesztett garancia)
- Antaira: 5 év, kivéve SFP modul termékek és egyéb kiegészítők, melyek 18 hónap
- APLEX: 2 év
- ATOP: 5 év, kivéve SFP modul termékek és egyéb kiegészítők, melyek 18 hónap
- Axiomtek: 2 év
- AXTEK tablet, notebook, handheld (PDA) fő termék: 18 hónap, minden más termék vagy kiegészítő 18 hónap
- Chipsee: 2 év
- Delta (Power Supply Units): DIN sínes termék 3 év (CliQ M sorozat 5 év), szerelőlapos termék 2 év
- Durabook: tablet, notebook fő termék 3 év, minden más termék vagy kiegészítő 18 hónap
- Getac: tablet, notebook fő termék 3 év, (kivétel X500, ott 5 év), minden más termék vagy kiegészítő 18 hónap
- Inhand Networks: 3 év, hálózatos termék 5 év
- Innodisk:
 - > külön értékesítve: MLC és 3D TLC alapú SSD termék 2 év, Perifériás termék 3 év, iSLC és SLC alapú SSD termék és RAM termék 5 év.
 - > PC-s konfigurációba beépítve: 2 év
- MSI: tablet fő termék 2 év, minden más termék és kiegészítő 18 hónap
- Nextech: 3 év
- Netmodule: 3 év (AXTEK line kiterjesztett garancia)
- Realwear: 2 év
- Seform: 2 év
- Taicenn: 2 év
- Vecow: 2 év

Akkumulátorok (beépített/cserélhető) általános érvényűen és egységesen: 12 hónap

Az AXTEK line által szállított konfigurált (végszerelt, összeállított és szervizmunkalappal szállított) jellemzően ipari PC-s termékeknek egységesen, a beépített részekre, komponensekre is kiterjedő 2 év garancia érvényes.

A fentebb nem megjelölt és minden más általános vagy vitatott esetekben a garancia, az AXTEK line Kft. által nyújtott (a számla kiállítási dátumától számolt) 18 hónap.

1. Megrendelő a minőségi kifogást köteles az AXTEK line Kft.-vel haladéktalanul írásban közölni.
2. A hiba elhárítására az AXTEK line Kft.-nek megfelelő időt és lehetőséget kell biztosítani. Ha nem kapja meg erre a lehetőséget, mentesül a garanciális kötelezettség alól. Vonatkozik ez arra az esetre is, ha a megrendelő a hiba elhárításához - nem az AXTEK line Kft.-nek felróható okból - az AXTEK line Kft. helyett harmadik személyt vesz igénybe.
3. A garancia nem terjed ki a természetes elhasználódásra vagy olyan károkra, amelyek a kárveszély átszállását követően hibás vagy anyag kezelésből, túlzott igénybevételből, alkalmatlan üzemanyag használatból, hibás építési munkából, alkalmatlan területre való építésből erednek, vagy olyan különleges külső hatások következtében alakulnak ki, amelyek a szerződés alapján nem feltételezhetők, valamint nem reprodukálható szoftverhibából származnak. Ha a megrendelő vagy harmadik személy szakszerűtlen változtatásokat vagy helyreállítási munkákat hajt végre, erre és ennek esetleges következményeire szintén nem vonatkozik a garancia. AXTEK line Kft. nem vállal garanciát és szavatosságot a katalógusában szereplő egyes termékek teljesítményének esetleges elírásai hibájából (ideértve a fordítási hibát és a nyomdai hibát is)
4. A garanciavállalásra tekintettel az AXTEK line Kft. kizár minden olyan, a garanciális kötelezettségen túli kárfelelősséget, amely az általa szállított garanciális (vagy azon túli, de AXTEK line Kft. által értékesített) termékekkel összefüggésben a megrendelőnél keletkező bármely kárra vonatkozik. Azaz a forgalmazott és értékesített termék használatából eredően vagy a felhasználónál esetlegesen jelentkező meghibásodásból eredő bármilyen közvetett vagy közvetlen kárért az AXTEK line Kft. nem vállal felelősséget, e tekintetében kártérítési igényrel a megrendelő, vagy felhasználó nem élhet.

5. A szabadon telepíthető szoftvereket futtató vagy nyílt hozzáférésű operációs rendszerrel rendelkező eszköz (például Windows, Android, Linux) szoftveres környezetének karbantartása, beállítása és megfelelő konfigurálása a megrendelő / felhasználó felelőssége. Az ilyen típusú eszköz operációs rendszerének esetleges összeomlása vagy meghibásodása nem tekinthető garanciális problémának, valamint az ebből eredő bármilyen kárért az AXTEK line Kft. nem vállal felelősséget, e tekintetében kártérítési igényrel a megrendelő, vagy felhasználó nem élhet.

VIII. Garancia időtartam kezelése, kiterjesztése

Garancia időtartam alatt történő meghibásodás esetén az eredeti garancia időtartam marad érvényben. Amennyiben a garanciaidő lejárt előtt egy (1) hónappal történik a garanciális jellegű meghibásodás, akkor + 3 hónap garancia kiterjesztést biztosítunk, a termékre eredetileg vállalt garanciaidőn felül. Garancia időn túli javítás után 3 hónap a garancia a javított termékre, de csak annak javított részegységére vonatkozóan.

A garanciaidő opcionálisan (felár ellenében) megrendeléskor - az ezt tartalmazó ajánlat alapján - kiterjeszthető. Az opcionális garanciakiterjesztés a megrendelés alapjául szolgáló ajánlaton, majd a kiállított számlán is külön tételként szerepel. Utólagosan a megrendelés leadása után a termékre vonatkozó garancia időtartama már nem módosítható.

IX. A szerződés megghiúsulása, együttműködési kötelezettség

Vis maior esetén (IV/2./ pont) jelen szállítási feltételek, illetőleg a felek által megkötött szerződés az együttműködési kötelezettség elve alapján a körülményekhez alkalmazkodva módosításra kerül. Ebben az esetben egyik félnek sem keletkezik semmiféle, a szerződés változtatásával összefüggő kárigénye a másikkal szemben. Ha a szerződés jelen pontban meghatározott okból történő módosítása az AXTEK line Kft. számára gazdasági szempontból nem elfogadható (különösen, ha jelentős hátrányt okozna), illetve, ha a szükségessé vált módosításhoz a megrendelő nem járul hozzá, AXTEK line Kft. mindenféle hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosult a szerződéstől elállni. Az elállási jog ilyen esetekben az AXTEK line Kft.-t akkor is megilleti, ha előzőleg a felek a szállítási határidő hosszabbításában egyeztek meg. Ha a szerződéstől való elállás jogával él, erről hátrányos következmények elkerülése érdekében a megrendelőt haladéktalanul írásban tájékoztatnia kell.

X. Megrendelés visszamondása

A megrendelés visszamondására (ellállás) a megrendelő a megrendelés visszagazolás megküldését követő 1 munkanapon belül jogosult egyéb, bármilyen következmény nélkül.

A jelzett időponton túli megrendelés visszamondása esetén (és ha a szállítás még nem történt meg a megrendelő részére), azon esetekben, amikor a megrendelő (vagy az általa képviselt Vevő)

- kérése alapján egyedileg konfigurált, összeállított termékről, vagy
 - megrendelése (mögöttes igény, kérés) alapján legyártott (gyártásba kerülő) vagy fejlesztett termékről, vagy
 - személyére szabott termékek esetében, amelyet egyértelműen a megrendelő személyére szabtak
- nincs lehetőség az elállásra.

Ha a megrendelő már elutalta a megrendelés alapjául szolgáló ajánlat összegét, majd a megrendelést lemondja (és a lemondás nem ütközik a fentebb írtakba), akkor a megrendelő részére visszautalás történik. Ekkor a visszautaláskor felmerülő összes banki költség a megrendelőt terheli, azaz az AXTEK line Kft. az ezzel csökkentett összeget utalja vissza. A utalási költség mértéke az AXTEK line Kft bankjának (OTP) által meghatározott banki kondíciós listájának megfelelően alakulnak (banki jutalék, tranzakciós illeték, egyéb felmerülő banki költségek), de minimum 3.000 Ft levonásával kerül visszautalásra.

Egyéb esetekben a PTK. Vonatkozó rendelkezései alapján jogosult és köteles az AXTEK line Kft. eljárni.

X. Áru visszatartása

Az AXTEK line Kft. fenntartja a jogot, hogy a megrendelt, visszaigazolt áru szállítását, bármilyen jogcímen fennálló lejárt követelése teljesítéséig visszatartsa.

XI. Részleges érvénytelenség

Ha a szerződés egyes pontjai érvénytelenek, ez a szerződés többi részét nem érinti. Kivételt képez, ha a felek a szerződést az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg illetőleg, ha a szerződés az érvénytelen rész nélkül valamelyik fél számára méltánytalanul súlyos megterhelést jelentene.
